



教育担当者・時間帯責任者の
人財育成にご活用ください

時間帯責任者の育成が生産性を決める

JF トレーナーズ・トレーニング (時間帯責任者育成) セミナー

ハッピーなチームがハッピーなお客様を創造し 生産性を上げ・定着率を高める

深刻な労働力不足に加え、特定技能制度の転換期を迎えた今、外食産業の現場はかつてない多様性に溢れています。シニア、外国人、フリーター…など、**背景も価値観も異なる個々の力を引き出し、強い結束力を持つ「チーム」へと昇華させる鍵は、現場の最前線に立つ時間帯責任者やトレーナーの育成力**にあります。単なる作業教育を超え、互いを認め合い、誰もが主役として誇りを持って働ける環境をいかに築くか。店長はじめ現場リーダーの意識変革とマネジメントスキルの向上こそが、離職を防ぎ、マインドシェア(心の占有率)を高め、選ばれる店へと進化させる唯一の道です。

令和8年 **6月11日(木)**
10:00 ~ 17:00

●講師(プログラム別紙参照)
株式会社プロジェクト・ドゥ・ホスピタリティマネジメント研究所
代表取締役 **清水 均氏**

令和8年 **7月10日(金)**
10:00 ~ 17:00

●講師(プログラム別紙参照)
G.S.ブレインズコンサルティング(株)
経営コンサルティング部マネージャー **落合 嘉寛氏**

◆受講料: **13,000円(税込)**

【必携テキスト】※購入代金は参加申込書をご参照ください
日経BP社: おもてなしの心と人を育てる サービス業のための
「ホスピタリティコーチング」新装改訂版

◆持ち物: 上記テキスト(当協会を通じてご購入の場合には、当日お渡しします)・経営理念・計算機・名刺・筆記用具

◆お申込期日: **6月3日(水)**

◆受講料: **13,000円(税込)**

◆持ち物: 名刺・筆記用具

◆お申込期日: **7月2日(木)**

※理解を深めるために**両講座の連続受講**をお勧めします

◆対象: **店長(候補)・時間帯責任者・エリアマネージャー・教育研修担当者・本部スタッフ等**

◆会場: **JFセンター会議室**(別紙会場案内図参照)
東京都港区浜松町1-29-6 浜松町セントラルビル10F

◆お申込方法: 別紙参加申込書に必要事項をご記入のうえ、お申込期日までにお送り下さい。

◆お問い合わせ: 事務局(担当:高木・岡田)までお気軽にお問い合わせください。
TEL: 03-5403-1060 E-mail: edu-jf@jfnet.or.jp

■会場案内

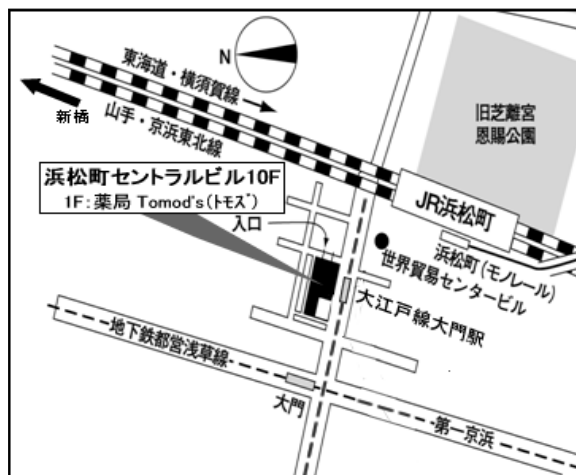
JFセンター会議室

東京都港区浜松町 1-29-6

浜松町セントラルビル10F

●JR線 浜松町駅北口下車、改札口を出て前方左手に進み、最初の信号の右手前方に薬局 Tomod's (トモズ) の看板が見えます。そのビルの10階です。《2~3分》

●都営地下鉄大江戸線 大門駅B4出口から出て通りを渡った向いのビルです。



■担当講師プロフィール

「清水」講師コース 6月11日(木) 10:00 ~ 17:00



清水 均 氏

(株)プロジェクト・ドゥ・ホスピタリティマネジメント研究所 代表取締役

国際観光専門学校経営学科卒業(在学中・英国ホテル研修、欧州ホテルレストラン視察)後、(株)万世入社。銀座モンセニユールでマネージャー、(株)ブレンでプランナーマーケティングディレクター経験後、1979年シズラー・ジャパン本部スタッフ(米国シズラーで本部経営管理・トレーニングシステム研修)。フードサービスコンサル会社を経て1988年に現研究所を設立し現在に至る。2016年まで26年間、亜細亜大学経営学部ホスピタリティ・マネジメント学科非常勤講師を勤める。同大学より派遣され、米国コーネル大学、ミシガン州立大学、ワシントン州立大学など主要ホテル・レストラン学部視察。

外食企業を主体にコンサル及び幹部研修、人材採用・育成など各種セミナー講師としても活躍。コンサルティング実績は500社を超える。

著作「フードサービス攻めのシリーズ」として計数管理、マネジメント、組織・人材育成、成長戦略、メニュー戦略「飲食店攻めの計数問題集」(商業界)「ホスピタリティコーチング」「ホスピタリティマネジメント」(日経BP社)、ナショナルチェーン初め指定図書として活用されている。

「落合」講師コース 7月10日(金) 10:00 ~ 17:00



落合 嘉寛 氏

G.S.ブレインズコンサルティング(株) 経営コンサルティング部マネージャー

飲食店で店長・複数店舗の管理・新店の立ち上げ等を経験後、飲食店舗支援コンサルティング企業に入社。チェーン展開する企業の人財育成・業績改善に関わる。コンサルティングでの様々な実績と経験に基づいて、各社にて店舗の組織づくり・ビジネスモデル・マーケティングの3つの要素で見る「成長の三要素経営」をベースに全ての土台となる定着率アップ・人財育成と仕組みづくりの開発と実践を行っている。

各飲食企業の理念の実現とそれを支える業績改善(増収増益)を目指して、各階層(幹部・スーパーバイザー・店長・社員)の育成を促すコンサルティング活動を続け、これまで25年間60社以上の人財育成・教育体系を支援した実績を持つ。各社の理念の浸透を重視しつつ、自ら課題を発見して解決できる自律型人財の育成をモットーとし、飲食店の現場を大切にしているコンサルティング経験に裏打ちされた実践的かつ具体的な指導を心がけている。

● 6月11日 (木) 講師: 清水 均氏

● プログラム ※一部内容が変更になる場合がございます

I. トレーナーから時間帯責任者への意識改革

① 店内組織のミドルマネジメント(中間管理者)として5Cを学び実践する

- ・コントロール
- ・コンサルテーション
- ・コミュニケーション
- ・コーディネート
- ・カウンセリング

② マネジメントセンスの醸成とコミュニケーションカアップ

● 生産性を上げる計数管理の基礎知識

- ・ABC分析とは こんなに使えるABC分析
- ・人時売上高・人時生産性・労働配分率を理解する
- ・売上高=客数×客単価は分解すると面白い
- ・マネジメントとは
- ・FLコストとは

③ 自店の季節指数を理解し生産性アップ
店内組織づくり・予算管理に応用する

II. ホスピタリティコーチングの基礎知識と実践OJT

① ホスピタリティを抽出すコーチング

② コミュニケーションとホスピタリティコーチングの基本スキルを学ぶ

③ 経営理念を顧客接点で実現しマインドシェア(心の占有率)を獲得する

自社で活用できる 実践ワークショップ&グループ学習

III. トレーナーとして定着率を高める ワークショップとロールプレイング

① 店長のタイプ別フォローシップ対応と
ホスピタリティコーチング

② 人材・状況対応型リーダーシップで部下育成
(5週間育成プログラム作成とロールプレイング)

③ 業態別 DX化におけるゲストリレーションズ
(お客様との関係づくりのポイント)

IV. 店内組織づくり(チームビルディング) ワークショップ

① チームビルディング実践体験ゲーム

② 目標達成と組織づくり・役割分担を理解する

V. グループ学習

「話す力・まとめる力・聴く力」を鍛える

① トレーナーとして自身の強み・弱みを理解する

② グループ内コミュニケーションの進行

③ 個人へのフィードバックと自己開示・課題設定

【 ホスピタリティコーチングとは 】

① コーチングのスキルによって、従業員が本来持っているホスピタリティ(おもてなしの心)を引き出し、行動レベルに育むコミュニケーション手法である

② 顧客の感動と感激(=従業員が働くことを通して得る感動と感激)へと結びつくホスピタリティサービスの実現とその環境づくりを目的とする

③ 上司と部下が共に「気づき」と「振り返り」、「分かち合い」を積み上げることで、自分で考え、行動する人材=自立・自律型人材を育成できる

④ 各自の多様性を尊重する企業文化が芽生え、“学習する組織”を醸成し、環境や時流の変化に左右されない経営を実現できる

⑤ 従業員は自己実現により最終的に使命(ミッション)を見出し、個人が働く目的と企業の目的との調和を図ることができる

● 7月10日（金）講師：落合 嘉寛氏 研修の主な目的と目標

【目的】マーケット縮小時代(=人口減少少子高齢化社会)における人財定着と育成法の理解

時代が変われば関わり方・育て方も変わります。昨今、トレーナーから年齢の離れたスタッフへの接し方や、教育方法がわからないという声をよく耳にします。また、すぐに辞めてしまい定着しないというお話もお聞きします。厳しい時代に改めて大切なのは今いる人を辞めさせないのと自ら考えて行動する自律型人財の育成です。本研修では、教える・育てる側のトレーナーが今の時代に合った定着率を上げる関わり方や自律型人財育成法の考え方と具体的な取組みへの理解を促します。実際の現場ですぐに活用できる実務的・実践的な内容です。

【目標】①定着率を上げる・自律型人財育成における 教える・育てる側の姿勢・考え方の理解と実践

②定着率を上げる・育てるための土台 = 良い人間関係の作り方の理解と実践

③自律型人財の育成が加速する今の時代の「仕事の教え方・人の育て方」の理解 と実践

● プログラム ※一部内容が変更になる場合がございます

I. 今の時代

- ① マーケット縮小の時代=人口減少少子高齢化
- ② 厳しい時代に必要なこと
お客様に選ばれるお店づくり
働く仲間が辞めないお店づくり
- ③ 今の時代に必要なこと自律型人財の育成

II. 時代が変わる中、教え方・育て方も変わる

- ① 働く人の変化・お客様の变化・環境の変化
- ② 時代が変わっても変わらないこと
教える育てる側の姿勢・意識・原則⇒自己成長
- ③ 時代とともに変わったこと:教育から共育へ
関わり方の変化
タテ(上下)の関係からヨコ(パートナー)の関係へ

III. 定着率アップ自律型人財育成前に大切なこと

- ① 価値観の共有
理念への共感、理解、実践、振返り、実感へ
- ② 良い人間関係づくり
飲食店で大切なこと=良い人間関係づくり
良い人間関係づくりの3ステップ
- ③ 人の成長の全体図
仕事ができるようになる、教えられるようになるだけが成長ではない一緒に働きたいと言われる人へ
自律型人財育成=人の成長に必要な5つの要素

IV. 自律型人財育成法 ⇒ 教え方・育て方

- ① すべての土台=当事者意識の強化
当事者意識を強くする育て方
- ② 考える力の強化
考える力を強くするための3つの取組み
「目的思考」「仕事の組立」「相手側からの組立て」
- ③ 人間力の強化
人間力を強くする方法
- ④ 仕事を教える時の大切なポイント
トレーニングの4ステップで作業から仕事へ
「準備」⇒「提示」⇒「実行」⇒「評価」
- ⑤ 自分の代わり(No.2)を育てるためのアプローチ法
「知る」⇒「聴く」⇒「観る」⇒「認める」
⇒「考えさせる」⇒「任せる」⇒自律型人財へ

VI. 今の時代の定着率アップ自律型人財育成の仕組化

- ① 定着率を上げる仕組み
仕事にやりがい楽しさを実感するために
- ② 自己成長する仕組み
各自が自分で成長するために
- ③ 成長し続けるための仕組み
皆が成長し続けるための環境づくり

VI. まとめ

今回のまとめとこれからの取組み

【今の時代に合った定着率アップ・自律型人財育成法】

今、店舗・教育研修の現場において顕著に表れているのは関わり方や教育手法の変化です。現場からは年齢の違うスタッフに対し「理解できない」「世代間ギャップを強く感じる」「何を考えているのかわからない」「受け身で言われたことしかしない」「自分で考えない」「すぐに辞めてしまう」という声をよく耳にします。見直すべき点が多く存在する今までのやり方に固執し、成果が出ずに悩みを抱えるトレーナーが増えています。一方で「人財の定着と成長」を両立させている店舗もあります。そのカギとなるのは 時代の変化とともに考え方や関わり方、育て方を今の時代に合った手法へ柔軟に変化させること です。人が定着し自ら考え行動する『自律型人財育成』の「考え方」と「具体的な取組みや育成法」をワーク形式で学び、習得する実践的な講座です。

JFトレーナーズ・トレーニングセミナー 参加申込書

(記入欄が不足している場合はコピーをお取りください)

ヨミガナ お名前	申込講座に○ ※理解を深めるには 両講座の連続受講を おすすめします	6/11 清水講師 講座 必携テキストの購入について おもてなしの心と人を育てる サービス業の ための「ホスピタリティコーチング」 (新装改訂版) ¥1,760(税込)
ご所属・お役職	1 6/11 清水講師 2 7/10 落合講師	1 購入する ※いずれかに○ 2 購入しない(ご自身で用意)
	1 6/11 清水講師 2 7/10 落合講師	1 購入する ※いずれかに○ 2 購入しない(ご自身で用意)
	1 6/11 清水講師 2 7/10 落合講師	1 購入する ※いずれかに○ 2 購入しない(ご自身で用意)

※体調不良等の事由を含め、当日不参加による返金は致しかねますので予めご了承ください。
※清水講師コーステキストについて、当協会を通じてご購入の方は、当日お渡しいたします。

【お申込者】

貴社名 _____

ご所属・お役職 _____ お名前 _____

TEL _____ E-mail _____

通信欄

※請求書発行のご希望等がございましたらご記入ください。当協会は請求書の電子化を推進しています。ご記入頂いたメールアドレスに請求書を発行するためのご案内をお送りします。

参加費 _____ 円は、 _____ 月 _____ 日 _____ 銀行に振込予定

※受講料 = 各コース1名13,000円(両コース参加 = 1名26,000円) + テキスト購入代金(下記参照)となります。

※体調不良等の事由を含め、当日不参加による参加費の返金は致しかねますので予めご了承ください。

振込先：口座名 《一般社団法人日本フードサービス協会 普通口座》

みずほ銀行 浜松町支店 3370577 三井住友銀行 浜松町支店 2768194

三菱UFJ銀行 田町支店 1513407 りそな銀行 芝支店 1094206

受講料：各講座 おひとり様 税込13,000円 協会経由でテキスト購入希望者は別途
テキスト代：おもてなしの心と人を育てる サービス業のための「ホスピタリティコーチング」 税込1,760円

※振込手数料は貴社負担にてお願い申し上げます。また、振込名義人に貴社名をご記載ください。