

令和7年1月27日
(一社) 日本フードサービス協会

日本フードサービス協会会員社による
外食産業市場動向調査
令和6年(2024年)年間結果報告

一般社団法人日本フードサービス協会(略称: JF=ジェフ 本部: 東京都港区 会長: 久志本 京子)は、協会会員社を対象とした月次外食産業市場動向調査の令和6年(1月~12月)の集計結果を基に、新規店を含めた「全店データ」の業界全体・業態別前年同月比を算出し、年間動向の一指標としてまとめました。

「ファーストフード」の堅調と、全体の客単価上昇で、売上は3年連続で前年を上回る。

<全体概況>

○令和6年(2024年)の外食需要は、令和5年(2023年)5月8日以降の新型コロナウイルス感染症の行動規制撤廃により、多くの業態でコロナ禍のダメージからの回復傾向がみられ、コロナ禍の中で健闘していた「ファーストフード」が昨年も引き続き牽引したことに加え、度重なる価格改定による「客単価の上昇」とあいまって、売上は前年比108.4%となった。

年間を通して訪日外客数は大きく増加し、2024年は過去最高だったコロナ前の2019年を上回り、「ディナーレストラン」などを中心に、外食の売上のプラス要因となった。

だが、コメ価格をはじめ原材料費の高騰で「値上げ」せざるを得ない状況が続いており、客単価は上昇したものの(103.9%)、一部企業では客数の伸び悩みがみられるなど、外食経営を圧迫している。一方で、物価高騰に伴い消費者の節約志向も進んでおり、割引キャンペーンや価格据え置きを実行する企業や、相対的に価格が安い「ファーストフード」等の企業が、堅調に推移する状況も見られた。

○業態別では、「ファミリーレストラン」(109.5%)、「喫茶」(109.0%)、「ファーストフード」(108.1%)、「ディナーレストラン」(106.6%)、「パブレストラン/居酒屋」(105.5%)など、すべての業態で前年を上回る売上となった。

<四半期動向>

○売上は、すべての業態・四半期で前年比を上回った。

○店舗数は、「ファーストフード」以外は全体的に微減傾向となった。中でも「パブレストラン/居酒屋」は、コロナ禍で大きく店舗数を減らしたが、第IV四半期に入ってようやく前年比を上回り始めており、下げ止まり傾向がみられた。

○客数は、すべての業態・四半期で前年比を上回った。

○客単価は、原材料費の高騰などに起因する価格改定が続き、おおむねどの業態でも前年比を上回ったが、「ディナーレストラン」では消費者の節約志向に合わせた価格のメニュー提供もあり、年後半の2四半期はほぼ前年並みとなった。

※この件のお問い合わせは事務局: 松崎、亀島、石井までお願いします。TEL: 03-5403-1060

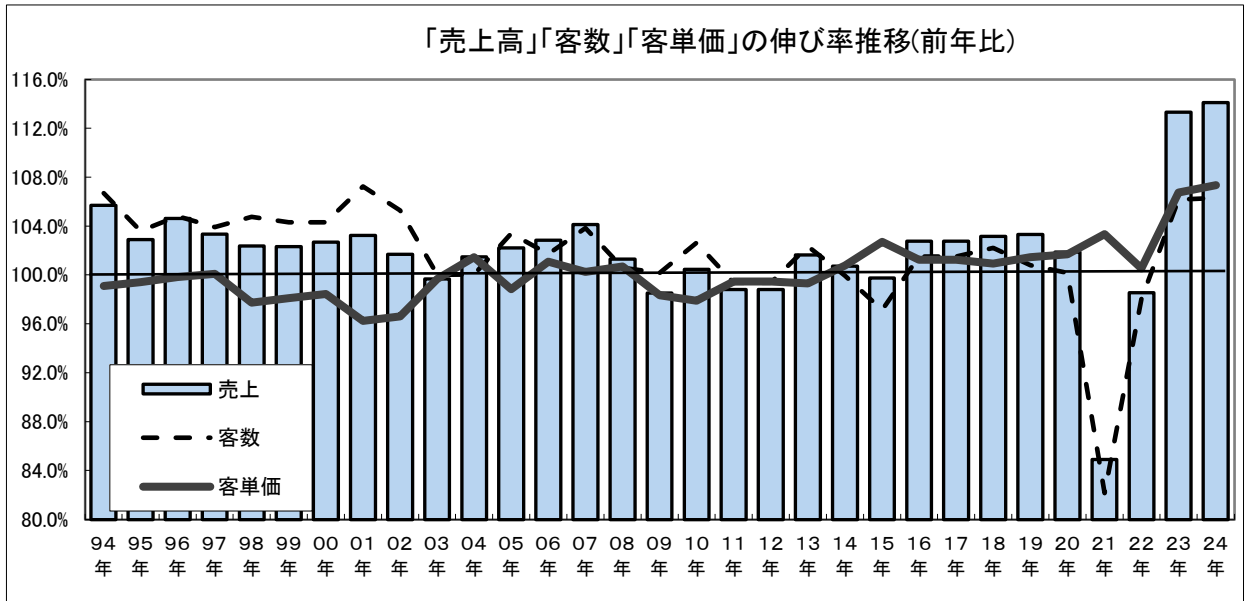
1) 2024年1月-12月データ

1. 全店データ

		売上高	店舗数	客数	客単価
		前年比	前年比	前年比	前年比
全体		108.4%	99.7%	104.3%	103.9%
ファーストフード	合計	108.1%	100.5%	103.9%	104.1%
	洋風	106.1%	101.0%	103.0%	103.0%
	和風	113.0%	102.0%	106.5%	106.1%
	麺類	112.6%	99.7%	104.1%	108.2%
	持ち帰り米飯/回転寿司	102.6%	99.0%	99.6%	103.1%
	その他	111.0%	99.8%	104.9%	105.9%
ファミリーレストラン	合計	109.5%	98.6%	105.7%	103.5%
	洋風	109.6%	96.4%	105.9%	103.5%
	和風	110.8%	100.6%	105.4%	105.1%
	中華	110.1%	102.1%	106.3%	103.6%
	焼き肉	106.1%	99.6%	103.4%	102.6%
パブ/居酒屋	合計	105.5%	97.9%	103.0%	102.4%
	パブ・ビアホール	105.9%	98.8%	101.5%	104.4%
	居酒屋	105.3%	97.7%	104.0%	101.3%
ディナーレストラン(計)		106.6%	97.9%	105.3%	101.2%
喫茶(計)		109.0%	99.9%	103.5%	105.3%
その他(計)		107.2%	101.0%	104.5%	102.6%

*前年比は税抜比較で行っている。

*ファーストフード、ファミリーレストラン、パブ/居酒屋の各業態の内訳に関しては、重複する事業社があるため合計の数値は必ずしも内訳の累積に一致しない。



JF外食産業動向調査 94-24年 年間データ(1月-12月合計)

年間合計

売上金額前年比

全店 <新規店を含む>	94年	95年	96年	97年	98年	99年	00年	01年	02年	03年	04年	05年	06年	07年	08年	09年	10年	11年	12年	13年	14年	15年	16年	17年	18年	19年	20年	21年	22年	23年	24年
全体	105.7%	102.9%	104.6%	103.4%	102.4%	102.3%	102.7%	103.2%	101.7%	99.7%	101.5%	102.2%	102.8%	104.1%	101.3%	98.5%	100.5%	98.8%	101.6%	100.7%	99.8%	100.1%	102.8%	103.1%	102.3%	101.9%	84.9%	98.6%	113.3%	114.1%	108.4%
ファーストフード	103.9%	101.8%	100.9%	100.2%	99.9%	100.6%	101.2%	102.8%	101.1%	99.1%	100.6%	102.6%	104.0%	107.5%	103.7%	102.5%	102.1%	99.9%	101.1%	99.5%	97.9%	97.4%	106.0%	104.6%	103.3%	103.4%	96.3%	104.8%	107.9%	110.4%	108.1%
ファミリーレストラン	108.3%	104.5%	106.9%	106.2%	104.2%	103.3%	103.6%	103.0%	101.8%	99.7%	101.0%	100.4%	100.0%	100.0%	98.4%	95.3%	99.3%	98.4%	102.7%	103.3%	103.2%	103.8%	100.4%	101.5%	101.3%	100.3%	77.6%	91.8%	118.1%	117.5%	109.5%
パブレストラン/居酒屋	106.0%	101.8%	109.2%	108.8%	104.0%	104.9%	102.5%	104.8%	100.6%	98.0%	105.2%	106.5%	109.2%	103.9%	100.0%	94.2%	97.2%	95.5%	99.5%	96.5%	95.0%	94.3%	92.8%	99.0%	98.5%	98.9%	50.5%	57.8%	180.9%	134.9%	105.5%
ディナーレストラン	103.4%	100.3%	106.8%	102.0%	98.7%	98.2%	100.7%	100.3%	98.4%	99.3%	102.6%	104.1%	102.9%	105.5%	98.9%	92.1%	98.7%	98.6%	105.3%	102.1%	104.0%	106.0%	104.3%	104.5%	103.2%	101.5%	64.3%	89.9%	131.7%	122.7%	106.6%
喫茶	109.8%	111.2%	109.6%	112.5%	112.0%	108.5%	109.5%	109.0%	110.5%	107.5%	106.8%	103.8%	102.4%	104.2%	102.8%	94.9%	99.8%	97.8%	102.2%	100.1%	100.1%	102.5%	101.2%	102.6%	100.8%	102.6%	69.0%	100.1%	116.8%	120.6%	109.0%
その他	105.6%	105.3%	103.5%	99.3%	98.9%	95.8%	99.3%	99.9%	100.5%	102.7%	106.6%	105.2%	103.2%	104.0%	103.1%	93.3%	95.5%	95.9%	103.7%	105.2%	106.3%	106.1%	103.4%	104.0%	103.3%	96.4%	78.9%	98.8%	121.4%	117.5%	107.2%

利用客数前年比

全店 <新規店を含む>	94年	95年	96年	97年	98年	99年	00年	01年	02年	03年	04年	05年	06年	07年	08年	09年	10年	11年	12年	13年	14年	15年	16年	17年	18年	19年	20年	21年	22年	23年	24年
全体	106.7%	103.6%	104.8%	103.9%	104.8%	104.3%	104.3%	107.2%	105.3%	100.0%	100.0%	103.4%	101.7%	103.8%	100.6%	100.2%	102.6%	99.3%	102.3%	99.9%	97.1%	96.9%	101.5%	102.2%	100.8%	100.2%	82.2%	98.0%	106.2%	106.3%	104.3%
ファーストフード	104.4%	100.4%	101.9%	101.5%	103.0%	102.9%	102.9%	110.7%	105.4%	98.2%	98.3%	105.8%	102.8%	108.2%	102.3%	102.7%	103.8%	100.1%	103.0%	99.4%	95.8%	94.4%	102.4%	103.1%	101.7%	101.3%	88.2%	101.2%	103.1%	103.8%	103.9%
ファミリーレストラン	109.2%	104.4%	105.4%	105.3%	105.3%	104.8%	104.4%	103.7%	104.5%	101.3%	100.4%	98.8%	98.9%	99.4%	98.2%	97.6%	101.3%	98.8%	101.2%	101.6%	100.3%	100.9%	99.9%	99.9%	99.4%	98.2%	74.9%	91.4%	112.1%	111.2%	105.7%
パブレストラン/居酒屋	105.0%	103.1%	109.2%	109.3%	104.7%	105.0%	103.1%	106.9%	102.0%	97.8%	106.0%	105.4%	107.2%	101.2%	97.4%	95.1%	98.7%	95.3%	99.5%	97.7%	96.3%	95.0%	94.4%	99.7%	98.8%	99.0%	52.4%	60.5%	161.9%	124.0%	103.0%
ディナーレストラン	105.1%	104.7%	106.4%	102.5%	101.9%	100.2%	103.5%	101.5%	99.9%	98.7%	100.2%	101.2%	102.6%	106.0%	99.5%	93.5%	98.0%	97.4%	105.1%	101.4%	101.5%	102.7%	104.4%	104.5%	102.5%	100.9%	62.9%	91.9%	125.0%	116.5%	105.3%
喫茶	111.4%	113.5%	114.5%	111.7%	111.6%	109.5%	109.7%	107.9%	109.5%	107.0%	106.8%	103.5%	101.7%	102.8%	97.1%	93.7%	100.8%	97.5%	101.3%	98.7%	97.1%	99.9%	99.7%	100.7%	99.0%	99.5%	66.9%	97.8%	108.7%	109.3%	103.5%
その他	104.9%	107.8%	106.1%	99.6%	99.2%	95.3%	102.0%	96.0%	95.2%	96.0%	100.8%	104.5%	106.0%	105.4%	106.1%	93.2%	96.7%	94.5%	102.2%	106.3%	103.2%	102.3%	110.4%	108.9%	99.0%	94.7%	77.7%	99.7%	114.1%	110.3%	104.5%

店舗数前年比																															
全 店 ＜新規店を含む＞	94年	95年	96年	97年	98年	99年	00年	01年	02年	03年	04年	05年	06年	07年	08年	09年	10年	11年	12年	13年	14年	15年	16年	17年	18年	19年	20年	21年	22年	23年	24年
全 体	104.4%	104.3%	103.9%	104.4%	104.4%	104.4%	103.2%	104.6%	105.0%	104.2%	103.4%	101.7%	101.1%	101.2%	100.1%	99.9%	99.3%	100.1%	101.8%	101.4%	100.5%	100.1%	99.9%	100.6%	100.4%	100.0%	98.2%	96.4%	99.1%	98.9%	99.7%
ファーストフード	103.8%	103.4%	102.1%	101.0%	101.3%	101.4%	100.4%	101.7%	101.1%	101.8%	101.7%	101.1%	100.7%	100.6%	100.5%	101.9%	100.0%	100.8%	102.9%	101.9%	100.3%	99.8%	99.7%	100.7%	100.4%	100.4%	98.9%	98.6%	99.6%	99.8%	100.5%
ファミリーレストラン	105.8%	104.6%	105.6%	109.1%	108.8%	109.0%	106.3%	107.2%	109.1%	107.7%	104.7%	101.2%	99.4%	100.7%	99.3%	97.4%	97.9%	99.3%	100.8%	101.1%	101.7%	101.6%	100.2%	100.7%	100.8%	99.9%	98.6%	94.7%	99.1%	98.6%	98.6%
パブレストラン／居酒屋	103.9%	105.5%	106.1%	108.8%	106.1%	106.7%	104.1%	108.2%	109.0%	105.6%	106.0%	105.0%	110.4%	104.1%	98.0%	97.9%	101.1%	100.0%	99.8%	99.8%	96.8%	93.6%	93.3%	96.6%	98.3%	98.2%	92.7%	86.7%	94.7%	91.2%	97.9%
ディナーレストラン	103.6%	105.6%	106.5%	104.6%	107.0%	103.0%	104.0%	103.6%	102.3%	102.2%	101.8%	101.7%	99.6%	105.3%	99.8%	99.2%	97.4%	98.8%	98.8%	100.1%	102.2%	104.8%	105.2%	101.9%	98.6%	98.5%	95.4%	93.0%	100.4%	94.7%	97.9%
喫茶	106.4%	111.2%	108.8%	111.9%	111.1%	107.9%	108.7%	110.2%	110.1%	109.8%	107.9%	106.8%	104.7%	104.8%	101.8%	98.8%	99.5%	99.3%	100.6%	100.3%	100.7%	100.9%	100.7%	101.3%	100.7%	100.8%	98.7%	96.7%	98.4%	100.2%	99.9%
その他	105.2%	105.6%	104.9%	104.8%	99.7%	101.4%	103.8%	101.1%	103.8%	102.1%	111.5%	104.9%	107.8%	103.1%	104.6%	97.3%	96.5%	98.1%	101.7%	104.1%	103.1%	103.8%	110.1%	104.6%	103.2%	97.3%	92.6%	95.8%	100.1%	98.8%	101.0%

客単価前年比																															
全 店 ＜新規店を含む＞	94年	95年	96年	97年	98年	99年	00年	01年	02年	03年	04年	05年	06年	07年	08年	09年	10年	11年	12年	13年	14年	15年	16年	17年	18年	19年	20年	21年	22年	23年	24年
全 体	99.1%	99.4%	99.8%	100.1%	97.7%	98.1%	98.4%	96.3%	96.6%	99.7%	101.5%	98.8%	101.1%	100.3%	100.7%	98.3%	97.9%	99.5%	99.3%	100.8%	102.7%	103.3%	101.2%	100.9%	101.5%	101.7%	103.3%	100.5%	106.7%	107.3%	103.9%
ファーストフード	99.5%	101.4%	99.1%	101.4%	97.0%	97.8%	98.3%	92.8%	96.0%	101.0%	102.4%	97.0%	101.2%	99.4%	101.3%	99.9%	98.4%	99.8%	98.1%	100.2%	102.2%	103.2%	103.6%	101.4%	101.5%	102.1%	109.2%	103.6%	104.7%	106.4%	104.1%
ファミリーレストラン	99.2%	100.0%	101.4%	98.5%	99.0%	98.6%	99.2%	99.3%	97.4%	98.5%	100.6%	101.5%	101.0%	100.6%	100.2%	97.6%	98.1%	99.6%	101.5%	101.6%	102.9%	102.9%	100.5%	101.6%	101.9%	102.1%	103.7%	100.5%	105.4%	105.7%	103.5%
パブレストラン／居酒屋	101.0%	98.8%	99.9%	100.5%	99.4%	99.9%	99.4%	98.1%	98.6%	100.3%	99.3%	101.1%	101.8%	102.8%	102.7%	99.0%	98.5%	100.2%	100.0%	98.7%	98.7%	99.2%	98.3%	99.3%	99.6%	99.9%	96.3%	95.5%	111.7%	108.8%	102.4%
ディナーレストラン	98.4%	95.7%	100.3%	100.6%	96.9%	98.0%	97.3%	98.9%	98.5%	100.6%	102.4%	102.9%	100.3%	99.6%	99.4%	98.5%	100.7%	101.3%	100.1%	100.7%	102.5%	103.2%	99.9%	100.0%	100.7%	100.5%	102.2%	97.8%	105.4%	105.3%	101.2%
喫茶	98.6%	97.9%	95.8%	100.6%	100.4%	99.1%	99.8%	101.0%	100.9%	100.4%	100.0%	100.3%	100.7%	101.3%	105.9%	101.2%	99.0%	100.3%	100.9%	101.5%	103.1%	102.6%	101.5%	101.9%	101.8%	103.1%	103.1%	102.3%	107.5%	110.4%	105.3%
その他	100.6%	97.7%	97.6%	107.9%	99.6%	100.5%	97.4%	104.0%	105.5%	106.9%	105.7%	100.7%	97.4%	98.6%	97.2%	100.1%	98.7%	101.5%	101.5%	98.9%	102.9%	103.7%	93.7%	95.5%	104.3%	101.8%	101.5%	99.1%	106.4%	106.6%	102.6%

2024年の四半期別動向

a. 売上高前年同月比

	第Ⅰ四半期	第Ⅱ四半期	第Ⅲ四半期	第Ⅳ四半期	年計
全 体	110.7%	108.1%	107.2%	107.7%	108.4%
ファーストフード	110.1%	107.7%	106.9%	108.0%	108.1%
ファミリーレストラン	112.2%	109.4%	108.4%	108.0%	109.5%
パブレストラン／居酒屋	108.8%	106.0%	103.8%	103.8%	105.5%
ディナーレストラン	111.8%	105.8%	105.0%	104.1%	106.6%
喫茶	110.8%	108.8%	108.9%	107.9%	109.0%
その他	108.5%	106.1%	106.1%	108.2%	107.2%

b. 店舗数前年同月比

	第Ⅰ四半期	第Ⅱ四半期	第Ⅲ四半期	第Ⅳ四半期	年計
全 体	99.4%	99.7%	99.7%	100.1%	99.7%
ファーストフード	100.2%	100.5%	100.5%	101.0%	100.5%
ファミリーレストラン	98.4%	99.0%	98.2%	98.6%	98.6%
パブレストラン／居酒屋	95.9%	96.7%	99.1%	100.2%	97.9%
ディナーレストラン	95.2%	98.2%	99.0%	99.5%	97.9%
喫茶	100.5%	99.2%	99.6%	100.2%	99.9%
その他	102.7%	102.1%	100.1%	98.9%	101.0%

c. 利用客数前年同月比

	第Ⅰ四半期	第Ⅱ四半期	第Ⅲ四半期	第Ⅳ四半期	年計
全 体	106.4%	104.2%	103.1%	103.7%	104.3%
ファーストフード	105.7%	103.8%	102.4%	103.7%	103.9%
ファミリーレストラン	108.4%	105.6%	104.6%	104.5%	105.7%
パブレストラン／居酒屋	105.4%	104.5%	100.9%	101.6%	103.0%
ディナーレストラン	107.7%	104.6%	105.1%	103.9%	105.3%
喫茶	104.8%	103.2%	104.2%	102.1%	103.5%
その他	106.5%	104.1%	102.3%	105.3%	104.5%

d. 客単価前年同月比

	第Ⅰ四半期	第Ⅱ四半期	第Ⅲ四半期	第Ⅳ四半期	年計
全 体	104.1%	103.8%	104.0%	103.8%	103.9%
ファーストフード	104.1%	103.8%	104.3%	104.2%	104.1%
ファミリーレストラン	103.4%	103.6%	103.6%	103.4%	103.5%
パブレストラン／居酒屋	103.2%	101.4%	102.8%	102.3%	102.4%
ディナーレストラン	103.8%	101.1%	99.9%	100.1%	101.2%
喫茶	105.7%	105.4%	104.5%	105.7%	105.3%
その他	102.0%	101.8%	103.8%	102.7%	102.6%