



令和3年1月25日
(一社) 日本フードサービス協会

日本フードサービス協会会員社による

外食産業市場動向調査

令和2年(2020年)年間結果報告

一般社団法人日本フードサービス協会(略称: JF=ジェフ 本部: 東京都港区 会長: 赤塚保正)は、協会会員社を対象とした月次外食産業市場動向調査の令和2年(1月~12月)の集計結果を基に、新規店を含めた「全店データ」の業界全体・業態別前年同月比を算出し、年間動向の一指標としてまとめました。

コロナの影響で、売上前年比 84.9%と、調査開始以来最大の下げ幅

<全体概況>

- 新型コロナウイルス感染症の影響は、外食産業に深刻な影響を与えた。2020年の全体の売上前年比は84.9%と、平成6年(1994年)の調査開始以来、最大の下げ幅となった。政府から「緊急事態宣言」が発出された4月には、前年同月比60.4%と単月として最大の下げとなり、その後、徐々に回復傾向をみせたものの、8月をピークとしたコロナ「第2波」、11月以降の「第3波」の影響を受け、年間では大幅に落ち込んだ。
- 業態別では、テイクアウト・デリバリー需要に支えられた「ファーストフード」(96.3%)のような業態も一部あったものの、店内飲食を主とする「ファミリーレストラン」(77.6%)、「喫茶」(69.0%)、「ディナーレストラン」(64.3%)、「パブレストラン/居酒屋」(50.5%)等は軒並み大きなダメージを受けた。コロナ禍によって業態間格差は拡大し、特に飲酒業態への影響は壊滅的で、深刻な事態となっている。
- コロナ以後の外食需要は、感染を避ける消費行動や、テレワークの増加などの働き方の変化から、「繁華街立地」「店内飲食」「ディナー時間帯」「大人数利用」の業態・店舗から、「郊外立地」「テイクアウト・デリバリー」「ランチタイム」「少人数利用」の業態・店舗にシフトする傾向がみられた。

<四半期動向>

- 売上は、全体及び業態別ともに、概ね「緊急事態宣言」が発出された第Ⅱ四半期を底に、その後、回復傾向となった。
- 店舗数は、全体ではコロナの影響により、年後半に向かって減少幅が拡大。特に「パブレストラン/居酒屋」は店舗減少の幅が大きく、第Ⅳ四半期には前年比87.8%となった。
- 客数は、全体及び業態別ともに「緊急事態宣言」が発出された第Ⅱ四半期を底に、その後、第3波直前までは回復傾向となった。
- 客単価は、全体ではまとめ買いのテイクアウトなどにより、すべての期で前年を上回って推移した。業態別では、「パブレストラン/居酒屋」のみが、すべての期で前年を下回って推移した。

※この件のお問い合わせは事務局：松崎、石井までお願いします。TEL: [03-5403-1060](tel:03-5403-1060)

1) 2020年1月-12月データ

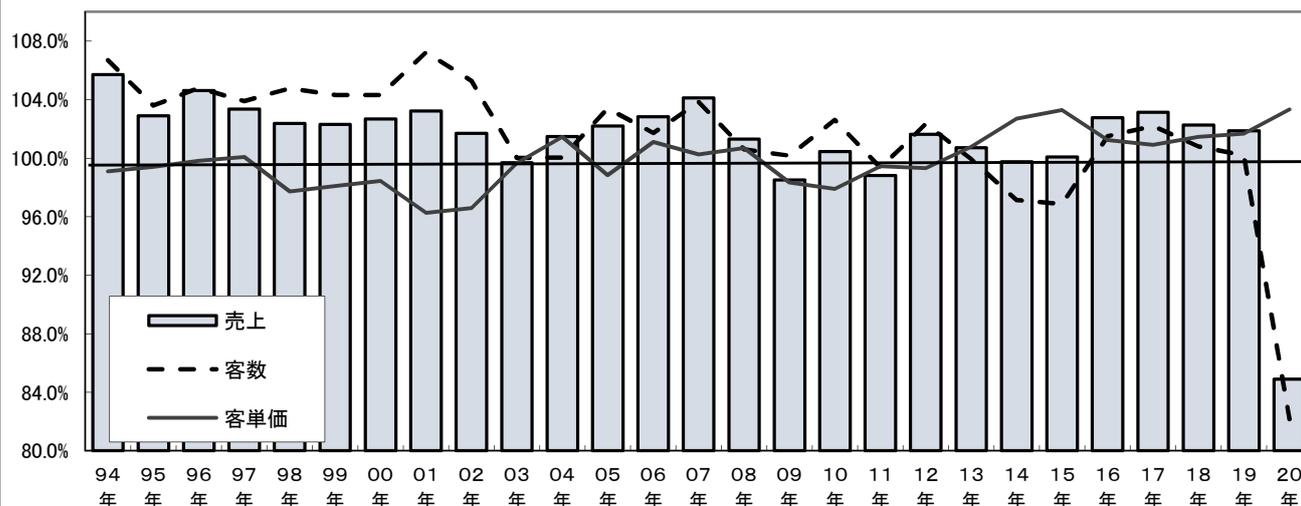
1. 全店データ

		売上高	店舗数	客数	客単価
		前年比	前年比	前年比	前年比
全体		84.9%	98.2%	82.2%	103.3%
ファーストフード	合計	96.3%	98.9%	88.2%	109.2%
	洋風	105.5%	99.6%	91.0%	116.0%
	和風	94.5%	100.6%	91.8%	102.9%
	麺類	78.9%	99.7%	75.9%	104.0%
	持ち帰り米飯/回転寿司	93.7%	95.2%	91.2%	102.8%
	その他	88.6%	99.2%	81.2%	109.2%
ファミリーレストラン	合計	77.6%	98.6%	74.9%	103.7%
	洋風	73.6%	98.1%	72.0%	102.2%
	和風	72.3%	96.6%	71.7%	100.8%
	中華	90.2%	102.5%	85.1%	106.0%
	焼き肉	89.1%	100.7%	89.5%	99.6%
パブ/居酒屋	合計	50.5%	92.7%	52.4%	96.3%
	パブ・ビアホール	42.7%	96.5%	45.9%	93.0%
	居酒屋	52.3%	92.2%	54.5%	96.0%
ディナーレストラン(計)		64.3%	95.4%	62.9%	102.2%
喫茶(計)		69.0%	98.7%	66.9%	103.1%
その他(計)		78.9%	92.6%	77.7%	101.5%

*前年比は税抜比較で行っている。

*ファーストフード、ファミリーレストラン、パブ/居酒屋の各業態の内訳に関しては、重複する事業社があるため合計の数値は必ずしも内訳の累積に一致しない。

「売上高」「客数」「客単価」の伸び率推移



JF外食産業動向調査 94-20年 年間データ(1月-12月合計)

年間合計

売上金額前年比																											
全 店 <新規店を含む>	94年	95年	96年	97年	98年	99年	00年	01年	02年	03年	04年	05年	06年	07年	08年	09年	10年	11年	12年	13年	14年	15年	16年	17年	18年	19年	20年
全 体	105.7%	102.9%	104.6%	103.4%	102.4%	102.3%	102.7%	103.2%	101.7%	99.7%	101.5%	102.2%	102.8%	104.1%	101.3%	98.5%	100.5%	98.8%	101.6%	100.7%	99.8%	100.1%	102.8%	103.1%	102.3%	101.9%	84.9%
ファーストフード	103.9%	101.8%	100.9%	100.2%	99.9%	100.6%	101.2%	102.8%	101.1%	99.1%	100.6%	102.6%	104.0%	107.5%	103.7%	102.5%	102.1%	99.9%	101.1%	99.5%	97.9%	97.4%	106.0%	104.6%	103.3%	103.4%	96.3%
ファミリーレストラン	108.3%	104.5%	106.9%	106.2%	104.2%	103.3%	103.6%	103.0%	101.8%	99.7%	101.0%	100.4%	100.0%	100.0%	98.4%	95.3%	99.3%	98.4%	102.7%	103.3%	103.2%	103.8%	100.4%	101.5%	101.3%	100.3%	77.6%
パブレストラン/居酒屋	106.0%	101.8%	109.2%	108.8%	104.0%	104.9%	102.5%	104.8%	100.6%	98.0%	105.2%	106.5%	109.2%	103.9%	100.0%	94.2%	97.2%	95.5%	99.5%	96.5%	95.0%	94.3%	92.8%	99.0%	98.5%	98.9%	50.5%
ディナーレストラン	103.4%	100.3%	106.8%	102.0%	98.7%	98.2%	100.7%	100.3%	98.4%	99.3%	102.6%	104.1%	102.9%	105.5%	98.9%	92.1%	98.7%	98.6%	105.3%	102.1%	104.0%	106.0%	104.3%	104.5%	103.2%	101.5%	64.3%
喫茶	109.8%	111.2%	109.6%	112.5%	112.0%	108.5%	109.5%	109.0%	110.5%	107.5%	106.8%	103.8%	102.4%	104.2%	102.8%	94.9%	99.8%	97.8%	102.2%	100.1%	100.1%	102.5%	101.2%	102.6%	100.8%	102.6%	69.0%
その他	105.6%	105.3%	103.5%	99.3%	98.9%	95.8%	99.3%	99.9%	100.5%	102.7%	106.6%	105.2%	103.2%	104.0%	103.1%	93.3%	95.5%	95.9%	103.7%	105.2%	106.3%	106.1%	103.4%	104.0%	103.3%	96.4%	78.9%

利用客数前年比																											
全 店 <新規店を含む>	94年	95年	96年	97年	98年	99年	00年	01年	02年	03年	04年	05年	06年	07年	08年	09年	10年	11年	12年	13年	14年	15年	16年	17年	18年	19年	20年
全 体	106.7%	103.6%	104.8%	103.9%	104.8%	104.3%	104.3%	107.2%	105.3%	100.0%	100.0%	103.4%	101.7%	103.8%	100.6%	100.2%	102.6%	99.3%	102.3%	99.9%	97.1%	96.9%	101.5%	102.2%	100.8%	100.2%	82.2%
ファーストフード	104.4%	100.4%	101.9%	101.5%	103.0%	102.9%	102.9%	110.7%	105.4%	98.2%	98.3%	105.8%	102.8%	108.2%	102.3%	102.7%	103.8%	100.1%	103.0%	99.4%	95.8%	94.4%	102.4%	103.1%	101.7%	101.3%	88.2%
ファミリーレストラン	109.2%	104.4%	105.4%	105.3%	105.3%	104.8%	104.4%	103.7%	104.5%	101.3%	100.4%	98.8%	98.9%	99.4%	98.2%	97.6%	101.3%	98.8%	101.2%	101.6%	100.3%	100.9%	99.9%	99.9%	99.4%	98.2%	74.9%
パブレストラン/居酒屋	105.0%	103.1%	109.2%	109.3%	104.7%	105.0%	103.1%	106.9%	102.0%	97.8%	106.0%	105.4%	107.2%	101.2%	97.4%	95.1%	98.7%	95.3%	99.5%	97.7%	96.3%	95.0%	94.4%	99.7%	98.8%	99.0%	52.4%
ディナーレストラン	105.1%	104.7%	106.4%	102.5%	101.9%	100.2%	103.5%	101.5%	99.9%	98.7%	100.2%	101.2%	102.6%	106.0%	99.5%	93.5%	98.0%	97.4%	105.1%	101.4%	101.5%	102.7%	104.4%	104.5%	102.5%	100.9%	62.9%
喫茶	111.4%	113.5%	114.5%	111.7%	111.6%	109.5%	109.7%	107.9%	109.5%	107.0%	106.8%	103.5%	101.7%	102.8%	97.1%	93.7%	100.8%	97.5%	101.3%	98.7%	97.1%	99.9%	99.7%	100.7%	99.0%	99.5%	66.9%
その他	104.9%	107.8%	106.1%	99.6%	99.2%	95.3%	102.0%	96.0%	95.2%	96.0%	100.8%	104.5%	106.0%	105.4%	106.1%	93.2%	96.7%	94.5%	102.2%	106.3%	103.2%	102.3%	110.4%	108.9%	99.0%	94.7%	77.7%

店舗数前年比																											
全 店 ＜新規店を含む＞	94年	95年	96年	97年	98年	99年	00年	01年	02年	03年	04年	05年	06年	07年	08年	09年	10年	11年	12年	13年	14年	15年	16年	17年	18年	19年	20年
全 体	104.4%	104.3%	103.9%	104.4%	104.4%	104.4%	103.2%	104.6%	105.0%	104.2%	103.4%	101.7%	101.1%	101.2%	100.1%	99.9%	99.3%	100.1%	101.8%	101.4%	100.5%	100.1%	99.9%	100.6%	100.4%	100.0%	98.2%
ファーストフード	103.8%	103.4%	102.1%	101.0%	101.3%	101.4%	100.4%	101.7%	101.1%	101.8%	101.7%	101.1%	100.7%	100.6%	100.5%	101.9%	100.0%	100.8%	102.9%	101.9%	100.3%	99.8%	99.7%	100.7%	100.4%	100.4%	98.9%
ファミリーレストラン	105.8%	104.6%	105.6%	109.1%	108.8%	109.0%	106.3%	107.2%	109.1%	107.7%	104.7%	101.2%	99.4%	100.7%	99.3%	97.4%	97.9%	99.3%	100.8%	101.1%	101.7%	101.6%	100.2%	100.7%	100.8%	99.9%	98.6%
バブレストラン／居酒屋	103.9%	105.5%	106.1%	108.8%	106.1%	106.7%	104.1%	108.2%	109.0%	105.6%	106.0%	105.0%	110.4%	104.1%	98.0%	97.9%	101.1%	100.0%	99.8%	99.8%	96.8%	93.6%	93.3%	96.6%	98.3%	98.2%	92.7%
ディナーレストラン	103.6%	105.6%	106.5%	104.6%	107.0%	103.0%	104.0%	103.6%	102.3%	102.2%	101.8%	101.7%	99.6%	105.3%	99.8%	99.2%	97.4%	98.8%	98.8%	100.1%	102.2%	104.8%	105.2%	101.9%	98.6%	98.5%	95.4%
喫茶	106.4%	111.2%	108.8%	111.9%	111.1%	107.9%	108.7%	110.2%	110.1%	109.8%	107.9%	106.8%	104.7%	104.8%	101.8%	98.8%	99.5%	99.3%	100.6%	100.3%	100.7%	100.9%	100.7%	101.3%	100.7%	100.8%	98.7%
その他	105.2%	105.6%	104.9%	104.8%	99.7%	101.4%	103.8%	101.1%	103.8%	102.1%	111.5%	104.9%	107.8%	103.1%	104.6%	97.3%	96.5%	98.1%	101.7%	104.1%	103.1%	103.8%	110.1%	104.6%	103.2%	97.3%	92.6%

客単価前年比																											
全 店 ＜新規店を含む＞	94年	95年	96年	97年	98年	99年	00年	01年	02年	03年	04年	05年	06年	07年	08年	09年	10年	11年	12年	13年	14年	15年	16年	17年	18年	19年	20年
全 体	99.1%	99.4%	99.8%	100.1%	97.7%	98.1%	98.4%	96.3%	96.6%	99.7%	101.5%	98.8%	101.1%	100.3%	100.7%	98.3%	97.9%	99.5%	99.3%	100.8%	102.7%	103.3%	101.2%	100.9%	101.5%	101.7%	103.3%
ファーストフード	99.5%	101.4%	99.1%	101.4%	97.0%	97.8%	98.3%	92.8%	96.0%	101.0%	102.4%	97.0%	101.2%	99.4%	101.3%	99.9%	98.4%	99.8%	98.1%	100.2%	102.2%	103.2%	103.6%	101.4%	101.5%	102.1%	109.2%
ファミリーレストラン	99.2%	100.0%	101.4%	98.5%	99.0%	98.6%	99.2%	99.3%	97.4%	98.5%	100.6%	101.5%	101.0%	100.6%	100.2%	97.6%	98.1%	99.6%	101.5%	101.6%	102.9%	102.9%	100.5%	101.6%	101.9%	102.1%	103.7%
バブレストラン／居酒屋	101.0%	98.8%	99.9%	100.5%	99.4%	99.9%	99.4%	98.1%	98.6%	100.3%	99.3%	101.1%	101.8%	102.8%	102.7%	99.0%	98.5%	100.2%	100.0%	98.7%	98.7%	99.2%	98.3%	99.3%	99.6%	99.9%	96.3%
ディナーレストラン	98.4%	95.7%	100.3%	100.6%	96.9%	98.0%	97.3%	98.9%	98.5%	100.6%	102.4%	102.9%	100.3%	99.6%	99.4%	98.5%	100.7%	101.3%	100.1%	100.7%	102.5%	103.2%	99.9%	100.0%	100.7%	100.5%	102.2%
喫茶	98.6%	97.9%	95.8%	100.6%	100.4%	99.1%	99.8%	101.0%	100.9%	100.4%	100.0%	100.3%	100.7%	101.3%	105.9%	101.2%	99.0%	100.3%	100.9%	101.5%	103.1%	102.6%	101.5%	101.9%	101.8%	103.1%	103.1%
その他	100.6%	97.7%	97.6%	107.9%	99.6%	100.5%	97.4%	104.0%	105.5%	106.9%	105.7%	100.7%	97.4%	98.6%	97.2%	100.1%	98.7%	101.5%	101.5%	98.9%	102.9%	103.7%	93.7%	95.5%	104.3%	101.8%	101.5%

2020年の四半期別動向

a. 売上高前年同月比

	第Ⅰ四半期	第Ⅱ四半期	第Ⅲ四半期	第Ⅳ四半期	年計
全 体	95.7%	68.7%	85.0%	90.0%	84.9%
ファーストフード	101.7%	87.8%	96.2%	99.7%	96.3%
ファミリーレストラン	92.6%	54.9%	77.5%	86.0%	77.6%
パブレストラン／居酒屋	80.8%	19.2%	46.4%	52.2%	50.5%
ディナーレストラン	84.1%	34.0%	67.2%	69.6%	64.3%
喫茶	91.0%	41.4%	69.0%	75.3%	69.0%
その他	81.1%	64.4%	82.9%	78.7%	78.9%

b. 店舗数前年同月比

	第Ⅰ四半期	第Ⅱ四半期	第Ⅲ四半期	第Ⅳ四半期	年計
全 体	99.4%	98.7%	97.7%	97.2%	98.2%
ファーストフード	99.3%	98.7%	98.7%	99.0%	98.9%
ファミリーレストラン	101.3%	99.4%	97.9%	96.2%	98.6%
パブレストラン／居酒屋	97.5%	95.8%	89.9%	87.8%	92.7%
ディナーレストラン	98.8%	97.3%	93.1%	92.7%	95.4%
喫茶	100.3%	99.1%	98.4%	97.1%	98.7%
その他	89.1%	104.5%	100.6%	96.8%	92.6%

c. 利用客数前年同月比

	第Ⅰ四半期	第Ⅱ四半期	第Ⅲ四半期	第Ⅳ四半期	年計
全 体	94.7%	65.7%	82.0%	86.5%	82.2%
ファーストフード	98.4%	75.5%	88.3%	91.2%	88.2%
ファミリーレストラン	90.9%	52.9%	74.4%	82.0%	74.9%
パブレストラン／居酒屋	82.1%	21.0%	48.2%	55.5%	52.4%
ディナーレストラン	83.5%	33.6%	65.3%	69.0%	62.9%
喫茶	87.8%	42.6%	66.0%	72.1%	66.9%
その他	79.9%	55.5%	79.3%	80.3%	77.7%

d. 客単価前年同月比

	第Ⅰ四半期	第Ⅱ四半期	第Ⅲ四半期	第Ⅳ四半期	年計
全 体	101.2%	104.6%	103.7%	104.2%	103.3%
ファーストフード	103.5%	116.3%	108.9%	109.5%	109.2%
ファミリーレストラン	102.2%	103.4%	104.2%	105.0%	103.7%
パブレストラン／居酒屋	98.3%	88.2%	96.1%	94.4%	96.3%
ディナーレストラン	99.9%	100.1%	103.1%	101.6%	102.2%
喫茶	103.5%	96.8%	104.6%	104.5%	103.1%
その他	100.9%	118.6%	104.4%	98.2%	101.5%