



『JF教育担当者の会』

情報交換を通じて他社の事例が学べる!!
人事・教育研修担当者のネットワークができる!!

教育-17-13
平成29年12月22日
一般社団法人日本フードサービス協会
副会長・教育研修委員長 高岡 慎一郎

『JF教育担当者の会』では、各社の教育研修の担当者が集まり、他社の取組み事例を学んでいます。また、限られた人員の中で業務を遂行していく上で、自社だけでは解決を図ることが難しい悩みや課題について議論し、相談できる場を設けています。

市場が成熟し、価値観が多様化する社会で柔軟な対応ができる人材育成が求められる中、他社との意見交換を通じて新たな気づきを得られるJFならではの研修です。奮ってご参加くださいますよう、ご案内申し上げます。

ご不明な点は気軽にお問い合わせ下さい。
担当:上田・岡田・石井 TEL:03-5403-1060
E-mail:edu-jf@jfnet.or.jp

◆日時 平成30年 2月1日(木)
～2日(金) [1泊2日]

◆会場 オリエンタルホテル東京ベイ
1F「ローズ」
千葉県浦安市美浜1-8-2
TEL 047-350-8111

◆対象 教育研修、人事採用担当者等

◆参加費用
お一人様 24,000円(税・宿泊代込)
※シングルルームをご希望の場合は、別途5000円を頂戴します。
※定員になり次第、締め切りとさせていただきます

スケジュール ※予告なく変更になる場合がございますので、予めご了承下さい。

第1日目 2月1日(木)	
14:15	受付開始
14:30	○事例発表「モスアカデミーの発足と取組み」 株式会社モスフードサービス 人材開発部教育グループリーダー 濱崎 真一郎 氏
	○事例発表「わが社のコミュニティシップ形成プロジェクトの取組みについて」 株式会社サイゼリヤ 組織開発室部長 久保 聡志 氏
17:45	○夕食懇親会(情報交換)
18:45	○グループディスカッション 教育研修活動に係る各社の取組みと課題について、グループ毎に討議し、意見交換を行います。
第2日目 2月2日(金)	
9:00	○グループディスカッション(各班でまとめ、発表者選出)
10:15	○各グループより発表・質疑応答
11:45	○まとめ
12:00	終了

《 過去の受講者の声 》

- * 大手チェーンから中小規模に至るまで幅広い層の教育担当者が集まっており、企業規模に応じた取り組み事例を学ぶことができた。
- * 外食各社が取り組む課題や教育担当者が把握しておく必要のある最新情報が入手でき、視野を広げることもできた。
- * 名刺交換等の交流を通じて、今後自社の業務を遂行していく中で悩みを気軽に相談できるネットワーク作りを行うことができた。
- * 自社が抱える課題を見つめ直す良い機会となっただけでなく、他社の教育担当者と議論を交わす中で、問題を解決するための糸口を見出すことができた。

《 事例発表者(社) 紹介 》

①事例発表 (株)モスフードサービス 人材開発部教育グループリーダー 濱崎 真一郎 氏

同社はグループ内外で実施していた全ての教育研修を 2015 年度から「モスアカデミー」に移管すると同時に、新たなプログラムの開発に着手しています。特に、FCオーナーの事業承継者育成プログラムは「次世代オーナー育成研修」へと改め、現役オーナーや本部役員の立会いのもとに事業計画発表（決意表明）を行うユニークなプログラム内容へと一新しています。また、FC加盟店の店長職以上を対象に、FC加盟店の幹部として店舗運営力と組織体制の強化を支援する法人マネージャー（FCGV）研修を新設しています。

社内ではFCチェーンの本部社員として不可欠な現場力を強化する階層別研修を体系的に実施しているほか、学び続ける企業風土を醸成することを目的に、300 以上ある講座・セミナーから選択して業務時間に受講できる「モスゼミ」を新設し、キャリア開発に必要な環境整備に取り組んでいます。さらに、キャスト採用支援サイト「リクモス」を立ち上げ、「応募・面接・採用・教育研修・定着」という各フェーズを一気通貫して支援することで、現場力の強化を後押ししています。

今回は、総合教育支援部門として“輝く人づくりを行う”「モスアカデミー」の取り組みについてご紹介いただきます。

②事例発表 (株)サイゼリヤ 組織開発室部長 久保 聡志 氏

同社は、より多くの従業員に「サイゼリヤで働くこと」に価値を感じてもらい、共に成長する環境作りが求められていたことから、2016 年 9 月に行った人事制度の変更でこれまでのマネジメントスタイルを変換し、マネジャー職の役割を定義しました。

従来は、いわゆる「部下には背中を見せて察してもらおう」「店長は一国一城の主」「部下に弱音を吐いてはいけない」というマネジメントスタイルであったことから、人との対話を通じ、気付きを得て、何をすべきか考え、行動することは得意と言えない認識を持っていました。そのため、マネジャーは、無意識のうちに上下、左右に「カベ」を作り、口には出せない孤独感を持っていたことから、同社は今後も成長を続けていくには、その成長を支える人が不可欠だと考え、次の取り組みを行っています。

- ・コミュニティを形成し共に課題解決する「場」の構築
- ・指導者から支援者へのパラダイムシフト

今回は、マネジャーとしての働き方の見直し、マネジャー同士の関係性構築を通じて、同社の新たな成長戦略の土台となる人と組織づくりについてご紹介いただきます。

平成30年 2月 1日(木) ~ 2日(金) 『JF教育担当者の会』 申込書

※「参加証」は発行しておりませんので予めご了承ください。

ふりがな 受講者氏名	所属部署・役職	性別	教育 担当歴	シングルルーム ※別途追加料金
			年	希望する 希望しない
			年	希望する 希望しない
			年	希望する 希望しない

御社名

TEL:

E-mail :

FAX:

お振込先 口座名 : シャ) ニホンフードサービスキョウカイ
(一社) 日本フードサービス協会 (普通預金)

みずほ銀行 浜松町支店 3370577 りそな銀行 芝支店 1094206
三菱東京UFJ銀行 田町支店 1513407 三井住友銀行 浜松町支店 2768194

参加費 _____ 円は、 _____ 月 _____ 日に振込予定

※振込手数料は貴社負担にてお願い申し上げます。また、振込名義人に貴社名をご記載ください。

■ 通信欄

※請求書のご希望等がございましたら、通信欄にご記入下さい。

ご記入頂いたメールアドレスに請求書を発行するためのご案内をお送りします。

※シングルルームご希望の場合は別途お一人様5,000円(税込)の追加料金を頂戴します。

※1月24日(水)までに事務局宛FAXでご通知くださいますようお願い申し上げます。

※参加費は開催日前日までに上記口座にお振込みください。原則として参加費の払い戻しはいたしません。ご都合が悪くなられた場合は代理の方のご参加をお願いいたします。

★ 事前アンケート ★

1. 日頃の教育研修関連の業務ではどのようなことをご担当されていますか
2. 自社の教育に係る取り組みと課題についてお書き下さい
3. グループディスカッションで取り上げて欲しいテーマがありましたらお聞かせ下さい

会場のご案内

オリエンタルホテル東京ベイ
1F「ローズ」

【電車】JR京葉線・武蔵野線 新浦安駅直結
徒歩1分

【お車】首都高速湾岸線 浦安ICより約5分

※チェックインは17時00分の予定です。

