

教育-24-3

令和6年7月22日

会 員 各 位

一般社団法人日本フードサービス協会  
教育研修委員長 谷 澤 公 彦

## 『 J F 新入社員フォローアップ研修 』 開催のご案内

協会は新入社員等を対象にフォローアップ研修を開催します。

本研修では、フードサービス業に携わる社員に必要な基礎知識や心構えを確認するとともに、それぞれが仕事で抱える課題や悩みなどを相互に共有し、解決の糸口を探ります。

外食需要の回復とともに人手不足が深刻化し、店舗スタッフの負担が増加しています。こうした中、人財の定着と仕事へのモチベーションを維持するための継続的なフォローと成長を実感できる教育機会が必要です。同期との交流や同じ階層の社員が集まる本研修は、社員同士の結束を強め、働く意欲の向上にもつながります。

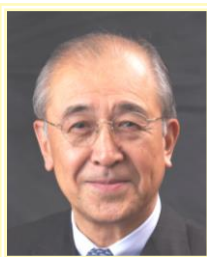
入社後のモチベーションアップ、ホスピタリティ・帰属意識の向上、フードサービスに係る基礎知識習得の一貫として、積極的にご参加いただきますようご案内申し上げます。

- 日 時 令和6年 **10** 月 **4** 日 (金)  
10:00～17:00 (受付9:30～)
- 会 場 **JFセンター会議室** 東京都港区浜松町1-29-6 浜松町セントラルビル 10F  
※別紙「会場案内図」参照
- 対 象 者 原則として2024年度 新入社員
- 講 師 **カ石 寛夫 氏** トーマス アンド チカライシ(株) 代表取締役  
**松澤 宏至 氏** (株)ノーヴァス&ホスピタリティカンパニー 代表取締役
- 受 講 料 **8,000円 /人 (税込)**
- お振込先 口座名：(一社) 日本フードサービス協会 (普通預金)  
りそな銀行 芝 支 店 **1094206** 三菱UFJ銀行 田町支店 **1513407**  
三井住友銀行 浜松町支店 **2768194** みずほ銀行 浜松町支店 **3370577**
- 申込方法 別紙「参加申込書」に必要事項をご記入の上、締切日迄にお申込下さい。  
同時に受講料を参加申込書記載の銀行口座にお振込み下さい(当日不参加の場合のご返金は致しかねます)。
- 申込締切 9月26日(木)※先着順(但し、定員80名に達し次第、締め切らせていただきます。)
- 持 参 品 筆記用具・ノート
- 昼 食 参加費に含まません(各自会場内または周辺でおとり下さい)。
- お問合せ 事務局：大塚・岡田 (E-mail: edu-jf@jfnet.or.jp) までお願いします。  
TEL: 03 (5403) 1060 FAX: 03 (5403) 1070

研修プログラム ※予告なく変更する場合がございます。予めご了承下さい。

| 時間                      | 内 容                                                                                                                                                                                                                                         | 講師      |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 10 : 00<br> <br>12 : 00 | <b>■オリエンテーション</b><br><b>■外食産業からホスピタリティ産業へ</b><br><b>■外食を勉強するとそこに広がる可能性について</b><br><b>■働き甲斐を感じられる環境作りの重要性</b>                                                                                                                                | 力石 寛夫 氏 |
| 昼 食                     |                                                                                                                                                                                                                                             |         |
| 13 : 00<br> <br>17 : 00 | <b>■オリエンテーション</b><br>飲食業で働く人間としての自信と誇りを持つ<br>① Q S C ・オペレーションの大切さを再確認する。<br>② 半年間の自分を振り返り、新たな目標を明確にする<br><b>■飲食業の本質理解</b><br><b>■スタンダード習得の振り返り *ワーク 1</b><br><b>■「働く」視点切り替え・自己理解 *ワーク 2</b><br><b>■「マイルール」設定 *ワーク 3</b><br><b>■仕事の進め方 他</b> | 松澤 宏至 氏 |

## 講師プロフィール



### 力石 寛夫 氏 トーマスアンドチカライシ ㈱ 代表取締役

早稲田大学卒業後、米国ボールスミス大学ホテル・レストラン経営学部に留学。同大学卒業後、米国にてマネジメント・トレーニングを受ける。帰国後の 1972 年トーマス アンド チカライシ(株)を設立し、ホテル・外食・レジャー企業に対するコンサルティング活動をスタート。現在はコンサルタント業と共に、ホスピタリティ業界に向けたセミナーの開催や、企業研修の事業を通じて人材育成に力を注いでいる。

平成 24～26 年度経済産業省「おもてなし経営企業選」選考委員長、平成 27～30 年度経済産業省「産学連携サービス経営人材育成事業」審査採択委員長。代表著書「ホスピタリティ～サービスの原点～」(商業界)は、1997 年の初版から 35 刷を重ねるロングセラーとなった。2004 年に続編の「続ホスピタリティ～心、気持ちを伝えるコミュニケーション～」、2021 年に「料理人のための 1 分間マネジメント (柴田書店)」を出版している。



### 松澤 宏至 氏 ㈱ノーヴァス&ホスピタリティカンパニー 代表取締役

大学生時代のアルバイトをきっかけにレストランビジネスを志し、ロイヤル(株)に就職。同社の主力を担うファミリーレストランチェーン「ロイヤルホスト」の店長・支配人・地区長・教育企画責任者を歴任。店長時代は全国のモデル店長として、業績不振店舗の立て直しや社内コンテスト等で数多くの実績を残す。2000 年 ㈱キハチアンドエスに転職、新規事業開発責任者として、「パティスリーキハチ」「キハチ・フライドブレッド」「キハチカフェ」等の企画開発を担う。2006 年フードビジネスコンサルタントとして独立。「ホスピタリティ」をキーワードに、共感を呼ぶ「商品づくり」、「店づくり」、「人づくり」が出来る、「自立型人材」の育成とサービス業を対象としたコンサルティング型・コーチング、業態開発コンサルティングの両輪で活動している。

(一社) 日本フードサービス協会宛  
E-mail : edu-jf@jfnet.or.jp  
FAX : 03-5403-1070

令和6年10月4日(金)『JF 新入社員フォローアップ研修』  
参加申込書

※記入欄が不足している場合は必要事項を記載した用紙(コピー)をお送りください

|   | (フリガナ)<br>お 名 前 | 担 当 職 務<br>(ホール・キッチン等) | 社会人経験<br>(いずれかに○) |
|---|-----------------|------------------------|-------------------|
| 1 |                 |                        | ～1年・～3年<br>3年超    |
| 2 |                 |                        | ～1年・～3年<br>3年超    |
| 3 |                 |                        | ～1年・～3年<br>3年超    |
| 4 |                 |                        | ～1年・～3年<br>3年超    |
| 5 |                 |                        | ～1年・～3年<br>3年超    |
| 6 |                 |                        | ～1年・～3年<br>3年超    |

\* 引率者が同行される場合は、ご記入ください。(引率者は1名様まで無料で見学できます。)

引率者お名前 \_\_\_\_\_ ご所属・お役職 \_\_\_\_\_

【お申込者】

御社名 \_\_\_\_\_

お申込者氏名 \_\_\_\_\_ ご所属・お役職 \_\_\_\_\_

T E L \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

通信欄 \_\_\_\_\_

※請求書発行のご希望等がございましたら通信欄にご記入ください。当協会は請求書の電子化を推進しています。  
ご記入頂いたメールアドレスに請求書を発行するためのご案内をお送りします。

参加費 \_\_\_\_\_ 円は、 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日 \_\_\_\_\_ 銀行に振込予定

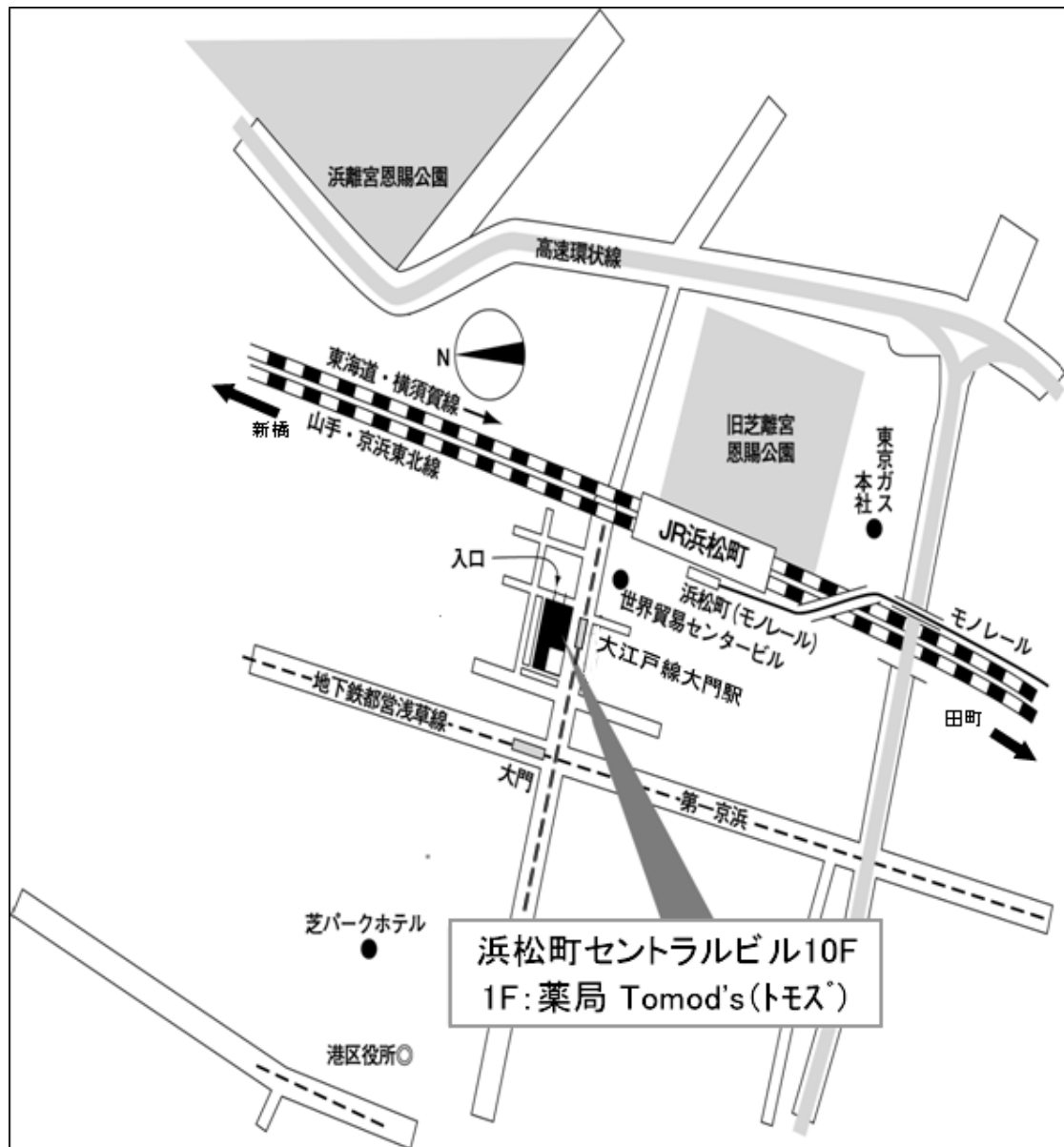
※振込手数料は貴社負担にてお願い申し上げます。また、振込名義に貴社名をご記載ください

体調不良を含め、当日不参加による参加費の返金は致しかねますので予めご了承ください。

# 『 J F センター案内図 』

〒105-0013 東京都港区浜松町1-29-6 浜松町セントラルビル10F

TEL : 03-5403-1060



- J R線 浜松町駅北口下車、改札口を出た前方左手(世界貿易センタービル向かい側)に  
薬局Tomod's (トモズ) の看板が見えます。そのビルの10階です。《2～3分》
- 都営地下鉄大江戸線 大門駅B4出口から出て、通りを渡った向いのビルです。